

# Se préparer à la nouvelle méthode d'évaluation dans le secteur social et médico-social

## ■ Les enjeux de la nouvelle méthode

### ■ Un référentiel exigeant

- 9 thématiques sur des sujets complexes à mettre en oeuvre au quotidien
- Des sujets très nombreux (157 critères recouvrant 471 éléments d'évaluation)
- 18 critères devant avoir une note de 4/4

### ■ Des méthodes d'évaluation rigoureuses

- Des entretiens approfondis avec 3 usagers pour vérifier la qualité de l'accompagnement
- Conçues pour recouper les réponses usager/professionnels/direction/CVS
- La demande récurrente de preuves

### ■ Un rapport explicite

- Une cotation systématique
- Un rapport normé
- Un rapport public



## ■ Comment se préparer malgré un quotidien toujours prenant ?



UN PARCOURS SUR-MESURE



UN ACCOMPAGNEMENT À VOTRE RYTHME



UNE APPROCHE PRATIQUE  
AVEC DES OUTILS CONCRETS ET SIMPLES

## ■ Notre réponse

Vous choisissez l'axe ou les axes qui corresponde(nt) le plus à votre besoin :

### ■ Axe 1 - Un diagnostic personnalisé de votre structure

**Objectif :** établir les points forts et les points de vigilance au regard des attendus de l'évaluation

- Précis : basé sur les critères du référentiel
- Exhaustif : inclut tous les acteurs de l'évaluation
- Documenté, basé sur l'analyse documentaire de la structure

### ■ Axe 2 - Des formations-actions

**Objectif :** vous donner tous les outils et méthodes pour vous préparer efficacement à l'évaluation, en toute autonomie

- Adaptées à chaque acteur (professionnels, personnes ressources, gouvernance)
- Pratiques, avec de nombreuses astuces
- Personnalisées au regard de votre diagnostic et de votre agenda interne

### ■ Axe 3 - L'accompagnement de vos groupes de travail

**Objectif :** travailler avec vos équipes pour préparer les réponses à apporter et les documents à mettre en place

- Rythme adapté à vos contraintes (hebdomadaire, mensuel, etc.)
- En présentiel ou distanciel
- Personnalisé selon vos besoins (thématique particulière, acteur concerné, etc.)

## FOCUS sur les formations-actions

### ■ FORMATION 1 : Créer une culture partagée de l'évaluation



Au choix :  
0,5 jour  
ou  
1 journée

**Pour qui ?** Tous les professionnels de la structure, quel que soit leur métier

**Pourquoi ?**

- Parce que l'évaluation fait peur
- Parce que les évaluateurs vont demander à rencontrer des groupes « pluridisciplinaires »
- Pour mobiliser et rassembler

**Exemples de thèmes abordés :**

- Pourquoi est-on évalué ?
- Le lien entre l'évaluation et son métier
- Ce que les évaluateurs vont faire et demander
- Les implications pour les professionnels et la structure

Taux de satisfaction ★★★★★ 4.6/5 (142 évaluations)

### ■ FORMATION 2 : Être un acteur efficace et pertinent pour se préparer



1 journée  
puis  
0,5 jour  
de suivi

**Pour qui ?** Des professionnels qui seront « personnes ressource »

**Pourquoi ?**

- Parce qu'il faut pouvoir répondre rapidement à la question de l'évaluateur le jour J
- Parce que les évaluateurs recherchent les « pratiques partagées »

**Exemples de thèmes abordés :**

- Comprendre les critères et les points de vigilance de la structure
- Se mettre à disposition des usagers pour répondre à leurs questions
- Aider les collègues à préparer les réponses

Taux de satisfaction ★★★★★ 4.5/5 (66 évaluations)

### ■ FORMATION 3 : Préparer son système documentaire



1 journée  
puis  
0,5 jour  
de suivi

**Pour qui ?** Des professionnels qui seront « personnes ressource »

**Pourquoi ?**

- Parce que les évaluateurs vont systématiquement demander des preuves
- Parce que le système documentaire est souvent fragile ou méconnu

**Exemples de thèmes abordés :**

- La place des preuves pendant l'évaluation
- Repérer, recenser les preuves et organiser sa démarche
- Analyser les preuves et élaborer son plan d'action

Taux de satisfaction ★★★★★ 4.4/5 (45 évaluations)

### ■ FORMATION 4 : Préparer une évaluation sereine le jour J



2 demi  
journées

**Pour qui ?** Les cadres et la gouvernance

**Pourquoi ?**

- Pour se préparer aux questions des évaluateurs
- Parce qu'une bonne évaluation dépend aussi du planning de visite
- Parce qu'il y a toujours des imprévus

**Exemples de thèmes abordés**

- Structurer le travail de préparation, mobiliser
- Anticiper le planning de la visite d'évaluation
- Se préparer à répondre aux questions des évaluateurs

Taux de satisfaction ★★★★★ 4.6/5 (18 évaluations)

# ■ Avis de stagiaires



*Formation valorisante pour faire évoluer notre établissement.*  
Sandrine B., aide-soignante

---



*Échanges efficaces et réponses aux questionnements très satisfaisantes.*  
Damien K., responsable Qualité de vie

---



*Formation instructive et vraiment nécessaire.*  
Nathalie W., aide-soignante

---



*Très bon échange avec la formatrice et dynamique.*  
Laurence L., assistante RH

---



*Tout était parfait et très aidant pour la suite. Un grand merci à vous pour la qualité de vos enseignements et votre pédagogie.*  
Shéréhazade B., responsable Qualité

---



*Merci pour cette formation riche en apport de connaissances qui permet d'appréhender l'évaluation avec plus de sérénité.*  
*Formatrice à l'écoute et très professionnelle.*  
Pauline G., psychologue

---



SAD Conseil - 06 63 23 11 16

Plus de 100 ESSMS accompagnés, tout secteur  
Evaluation, direction de transition, formation et conseil

SAD Conseil est enregistrée sous le numéro 11756993375.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.