



## ■ Créer une culture partagée de la nouvelle méthode d'évaluation



Sur site, à distance ou mixte (présentiel recommandé)



0,5 jour (se décline sur 1 jour- nous consulter)



de 6 à 14 participants



400 euros net/ 0,5 jour d'intervention



**Satisfaction des apprenants : 9,2/10 (142 avis)**



### LES DEFIS DE LA NOUVELLE METHODE D'EVALUATION

Le nouveau dispositif d'évaluation porté par la HAS impulse des changements majeurs.

Le référentiel est désormais imposé à tous les établissements et services du secteur, et chacun de ses 157 critères sera coté de 1 à 4. Les évaluateurs mèneront des entretiens approfondis avec trois usagers puis avec leur référent afin d'investiguer la qualité de l'accompagnement réalisé. Ils rencontreront les professionnels et la gouvernance et apprécieront la cohérence des réponses entre elles. Ils demanderont systématiquement la preuve écrite des pratiques évoquées. Et les rapports sont désormais publics.

Face à ces enjeux, former les professionnels apparaît primordial. Une équipe avertie et informée gagnera en confiance et se mobilisera plus spontanément pour préparer l'établissement. Sa capacité à apporter des réponses collectives aux évaluateurs le jour J en sera renforcée. Créer une culture commune du nouveau dispositif de la HAS est la première étape d'une évaluation réussie.



### OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif de préparer les professionnels du secteur médico-social à la visite d'évaluation de leur établissement. En maîtrisant le nouveau dispositif d'évaluation, ils repéreront plus facilement les points forts et les points d'alerte de leur structure. Ils sauront plus à même de soutenir les actions à mettre en place avant la venue des évaluateurs et gagneront en confiance le jour de la visite.

#### Aptitudes et compétences visées

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Saisir l'ensemble des enjeux d'une visite d'évaluation
- S'approprier les pistes d'action à mettre en place au regard du diagnostic réalisé dans le module 1
- Comprendre et anticiper les questions posées par les évaluateurs
- Repérer les enjeux dans le cadre des entretiens menés par les évaluateurs avec les usagers
- Adapter sa posture lors de la visite



## PROGRAMME DETAILLE

### S'approprier les enjeux du nouveau dispositif

- La place de l'évaluation dans le secteur médico-social
  - La loi du 2 janvier 2002
  - L'évaluation vue par les professionnels
  - Utilité, raison d'être et objectif de l'évaluation
  - Ce qu'est l'évaluation (et ce qu'elle n'est pas)
- L'ancienne méthode d'évaluation vue par les acteurs, et impacts sur les ESSMS et équipes
- Les principales évolutions de la nouvelle méthode
  - Une méthode co construite
  - Les 5 évolutions clés
  - Une évolution aussi pour les cabinets d'évaluation

### Anticiper les sujets abordés par les évaluateurs

- S'approprier les critères standards
  - Les attentes de la HAS et les valeurs portées par la nouvelle méthode
  - Les documents d'aide à la compréhension des critères
  - L'organisation du référentiel
  - Qui est évalué sur quoi ?
- Se familiariser avec les critères impératifs
  - L'enjeu de la cotation
  - Un traitement particulier de ces critères pendant et après la visite
  - Quels critères pour qui ?
- Quelques bonnes pratiques

### Se préparer aux interactions avec les évaluateurs le jour J

- Comprendre l'état d'esprit des méthodes appliquées par les évaluateurs
- La méthode utilisée avec les personnes accompagnées (présentation, exemple, comment se préparer)
- La méthode utilisée avec les professionnels (présentation, exemple, comment se préparer)
- La méthode utilisée avec la gouvernance (présentation, exemple, comment se préparer)
- Focus sur le CVS (ou tout autre organe de participation)

### Se tenir prêt(e) pour le jour J

- Bonnes pratiques pour préparer les entretiens avec les évaluateurs
- L'organisation des journées d'évaluation : points clés à anticiper
- Les règles d'or d'une bonne préparation



## MODALITES PEDAGOGIQUES

La formatrice apporte les connaissances nécessaires, les méthodes, les outils pour que les participants puissent se les approprier et les intégrer dans l'évolution de leur compétence, de leur travail et de leurs procédures, de façon individuelle et de façon collective.

La méthode utilisée est volontairement participative et interactive afin que chaque participant puisse s'impliquer, apprendre et expérimenter sur ses propres sujets/projets en situation de travail. Les participants sont invités à travailler sur les supports utilisés dans leur quotidien s'ils le souhaitent. L'approche pédagogique inclut de nombreux temps d'échanges, exercices pratiques, retours d'expérience, adaptés au contexte de l'établissement/ service.

Supports de cours remis en format dématérialisé



## MODALITES D'EVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Un questionnaire d'évaluation des acquis est systématiquement proposé en format dématérialisé.



## FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Une attestation sera remise à chaque participant précisant le niveau d'obtention de chaque compétence.



## PUBLICS ET PRE REQUIS

Cette formation s'adresse à tous les professionnels du secteur social et médico-social impliqués dans l'évaluation de leur établissement/ service.

Aucun pré requis en termes d'année d'expérience ou de métier n'est demandé. Un test de positionnement proposé avant la formation en format dématérialisé permettra d'adapter la formation aux besoins des apprenants.



## DATE ET LIEU DE FORMATION

A définir avec le client



## ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

En cas de besoin d'accessibilité particulier pour un participant, contacter la référente Handicap :  
contact@sad-conseil.com / 06 63 23 11 16

*Vous avez une question ?  
Contactez-nous !*