

SAD Conseil EI

contact@sad-conseil.com

06 63 23 11 16

FAIRE VIVRE LA QUALITE

Sur site, à distance ou mixte (présentiel recommandé)

2 jours (se décline sur 3 jours- nous consulter)

de 6 à 14 participants

800 euros net/ jour (inclus : un suivi post formation pendant 3 mois)

LES DEFIS DE LA QUALITE

Si la Qualité fait désormais partie intégrante des missions des directions, elle reste difficilement déployée au quotidien, en-dehors des dates butoirs institutionnelles. Lorsqu'un responsable Qualité existe, il est souvent perçu comme l'unique responsable de la démarche. Dans d'autres cas, la Qualité est une mission annexe d'un professionnel ou d'un cadre déjà surchargé. Même quand elle est portée par la direction, peu de professionnels s'en estiment partie prenante.

Exigeante, cette démarche est pourtant une véritable opportunité pour parler du métier et des pratiques, et répondre à la demande récurrente des équipes : retrouver le sens au travail.

OBJECTIFS

Cette formation action a pour objectif d'outiller les professionnels pour soutenir une démarche Qualité dans leur structure. En maîtrisant les exigences de la démarche, ils sauront soutenir le déploiement d'une approche Qualité sereine ancrée dans le quotidien.

Aptitudes et compétences visées

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir ce que recouvre la démarche Qualité et ses caractéristiques essentielles
- Mettre en place une communication adéquate
- Analyser les enjeux du territoire et de l'ESSMS
- Construire un référentiel avec des indicateurs
- Anticiper l'organisation humaine de la démarche
- Planifier et anticiper la charge de travail
- Clarifier les modes de priorisation
- Organiser les groupes de travail
- Mettre en place les outils clés de déploiement de la démarche Qualité
- Animer la démarche au sein des équipes
- Mettre en place un système documentaire
- Evaluer la démarche grâce aux outils de l'ESSMS
- Préparer l'évaluation réalisée avec la méthode HAS



PROGRAMME DETAILLE

JOUR 1

La qualité : utilité et grands principes

- Ce qu'est la qualité et ce qu'elle n'est pas : mot clés, pré requis, définitions officielles, contextes dans lesquels la Qualité s'inscrit
- Les différents types de Qualité
- Un processus en perpétuel mouvement
- Un véritable outil de pilotage pour l'établissement
- Les règles d'or pour une démarche réussie et leur déclinaison concrète : participation, pluridisciplinarité, objectivité

Construire le cadre

- Préparer les équipes : perceptions de la Qualité, résistances, cartographie, enjeux de communication
- Repérer les enjeux de son territoire : les différentes données à prendre en compte
- Analyser les défis de l'établissement : sources incontournables, outils mémos
- Construire un référentiel : référentiel HAS, autres thématiques, structuration d'un référentiel
- La question des indicateurs : définition, rôle, caractéristiques, les différents types, la collecte

La qualité en action : travail en sous- groupes de 3 cas pratiques

Prévoir l'organisation nécessaire à une démarche efficace et pérenne

- Consolider le rôle de chaque acteur au sein de l'ESSMS : les différents modes d'organisation des équipes, revue de chaque protagoniste et leur rôle, points de vigilance
- Anticiper le facteur Temps (charge de travail et planification)
- Le douloureux exercice de priorisation
- Concevoir les groupes de travail : proposition d'une méthode et d'outil

JOUR 2

Déployer la qualité

- Mobiliser grâce aux outils de suivi de la démarche : plan d'action, fiche action, tableau de bord
- Animer la démarche au quotidien : points de vigilance, règles d'or, la question des responsabilités, tensions possibles, le sujet des réunions
- Mettre en place un système documentaire pertinent : enjeux, outils, modalités de conception

Évaluer sa démarche Qualité

- Intégrer les outils du quotidien dans la démarche Qualité : EI, PAP, dossier Usager, réunions internes, CVS
- Valoriser les outils ponctuels d'évaluation de la Qualité : enquête de satisfaction, EPP, audits croisés

Préparer son évaluation avec la nouvelle méthode HAS

- Pourquoi une nouvelle méthode ? Précédente approche et perception des acteurs, modalités d'élaboration de la nouvelle méthode, les changements, les obligations des cabinets d'évaluation
- Les sujets évalués : valeurs clés, thématiques, critères, éléments d'évaluation, quels sujets avec qui, les critères impératifs, bonnes pratiques pour se préparer
- Les méthodes utilisées par les évaluateurs : présentation, bonnes pratiques pour se préparer
- Les règles d'or pour anticiper le jour J

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formatrice apporte les connaissances nécessaires, les méthodes, les outils pour que les participants puissent se les approprier et les intégrer dans l'évolution de leur compétence, de leur travail et de leurs procédures, de façon individuelle et de façon collective.

La méthode utilisée est volontairement participative et interactive afin que chaque participant puisse s'impliquer, apprendre et expérimenter sur ses propres sujets/projets en situation de travail. Les participants sont invités à travailler sur les supports utilisés dans leur quotidien s'ils le souhaitent. L'approche pédagogique inclut de nombreux temps d'échanges, exercices pratiques, retours d'expérience, adaptés au contexte de l'établissement/ service.

Supports de cours remis en format dématérialisé

MODALITES D'EVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Un questionnaire d'évaluation des acquis est systématiquement proposé en format dématérialisé.

FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Une attestation sera remise à chaque participant précisant les compétences acquises. Cette formation n'est pas certifiante, diplômante ou qualifiante.

PUBLICS ET PRE REQUIS

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur social et médico-social souhaitant s'impliquer dans la mise en œuvre d'une démarche Qualité de sa structure.

Aucun pré requis en termes d'année d'expérience ou de métier n'est demandé. Un test de positionnement proposé avant la formation en format dématérialisé permettra d'adapter la formation aux besoins des apprenants.

DATE ET LIEU DE FORMATION

A définir avec le client, selon les disponibilités du cabinet

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En cas de besoin d'accessibilité particulier pour un participant, contacter la référente Handicap : contact@sad-conseil.com / 06 63 23 11 16

MODALITES DE FINANCEMENT

Cette formation peut être financée via le plan de développement des compétences d'un établissement/service validé par la direction. Le cas échéant, une prise en charge par l'OPCO Santé est possible, sous conditions (voir ici).
Cette formation n'est pas éligible au Compte Personnel de Formation. Un autofinancement personnel est possible (nous contacter).

Pour vous inscrire :
contact@sad-conseil.com

